

ADATKEZELÉSI **TÁJÉKOZTATÓ**



BEST OFFER KÖZBESZERZÉSI KFT.

2018.

TARTALOMJEGYZÉK

0. Bevezető	3
1. Értelmező rendelkezések	
Mi mit jelent?	3
2. Adatkezelésre vonatkozó jogszabályok	
Milyen jogszabályok szerint kezeli az adatokat az Adatkezelő?	8
3. Az adatkezelés célja	
Miért kezel adatokat az Adatkezelő?	8
4. Kezelt adatok köre	
Milyen adatokat kezel az Adatkezelő?	9
5. Az adatkezelés jogalapja	
Milyen joggal kezel adatokat az Adatkezelő?	10
6. Az adatkezelés folyamata	
Hogyan és meddig kezeli az adatokat az Adatkezelő?	11
7. Adatbiztonság	
Hogyan védi az Adatkezelő a kezelt adatokat?	14
8. Az adatkezelők és az adatfeldolgozók köre	
Kik kezelik a Best Offer Közbeszerzési Kft. részére átadott adatokat?	15
9. A Személyes adat kapcsán érintettek, a Nem személyes adat kapcsán érintettek és a Munkavállalók jogai	
Milyen jogaid vannak az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó adatkezelésével kapcsolatban?	16
10. Vegyes és záró rendelkezések	17

Bevezető

Jelen Adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: **Akt.**) célja, hogy Best Offer Közbeszerzési Szolgáltató Kft. (székhely: 4400 Nyíregyháza, Szegfű utca 73.B. 2. em. 5., adószám: 26353085-2-15., cégjegyzékszám: 15-09-085375.) (a továbbiakban: **Best Offer Közbeszerzési Kft.**) adatkezelési tevékenységéhez kapcsolódó legfőbb előírásokat a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek – különös tekintettel, de nem kizárólagosan a GDPR-nak és az Info tv-nek – megfelelően rögzítse.

Az Akt. kiemelt célja továbbá, hogy az érintettek részére – a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelő - könnyen hozzáférhető formában tömör, átlátható, érthető, világos és közérthető tájékoztatást nyújtson a személyes adatok kezelését illetően.

1. Értelmező rendelkezések – Mi mit jelent?

a.) Az Adatkezelő által kezelt adatok típusai:

a/1.) személyes adat: a Személyes adat kapcsán érintettre vonatkozó bármely információ.

a/2.) nem személyes adat: bármely, személyes adatnak nem minősülő adat.



b.) Az Adatkezelő adatkezelésében érintett személyek:

b/1.) Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja.

Magyarázat: Az Akt. kapcsán Adatkezelő elsősorban a Best Offer Közbeszerzési Kft. Emellett Adatkezelőnek minősülhet még Best Offer Közbeszerzési Kft.-vel munkaviszonyban, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személy (Munkavállaló), illetve Best Offer Közbeszerzési Kft.-vel a szolgáltatási szerződés teljesítése vonatkozásában szerződéses kapcsolatban álló természetes személy, jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet (Alvállalkozó).

b/2.) Felhasználó: A honlapot használó természetes személy.

Magyarázat: Ha a honlapot használod, akkor Felhasználónak minősülsz.

b/3.) Ügyfél: Best Offer Közbeszerzési Kft. szolgáltatásait igénybe vevő, illetve azzal kapcsolatosan érdeklődő természetes személy, jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet.

Magyarázat: Ha a Best Offer Közbeszerzési Kft. szolgáltatását veszed igénybe, vagy ezzel kapcsolatban érdeklődsz, akkor Ügyfélnek minősülsz.

b/4.) Munkavállaló: Best Offer Közbeszerzési Kft-vel munkaviszonyban, vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló természetes személy.

Magyarázat: Ha a Best Offer Közbeszerzési Kft-nek dolgozol, akkor Te Munkavállalónak minősülsz.

b/5.) Alvállalkozó: Best Offer Közbeszerzési Kft-vel a szolgáltatási szerződés teljesítése vonatkozásában szerződéses kapcsolatban álló természetes személy, jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, ide nem értve az Ügyfeleket és a Munkavállalókat.

Magyarázat: Ha a Best Offer Közbeszerzési Kft-vel olyan szerződést kötöttél, ami alapján alvállalkozóként részt veszel abban, hogy a Best Offer Közbeszerzési Kft. teljesítse a szolgáltatási szerződéseit, akkor Te Alvállalkozónak minősülsz.

b/6.) Személyes adat kapcsán érintett: bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy. Az Akt. értelmezése során Személyes adat kapcsán érintettnek tekintendő az a természetes személy, akire vonatkozó személyes adatot Felhasználó, Ügyfél, Munkavállaló vagy Alvállalkozó bocsátja az Adatkezelő rendelkezésére.

A Személyes adat kapcsán érintettek lehetnek: Felhasználók, Ügyfelek, Munkavállalók, Alvállalkozók és egyéb személyek.

Magyarázat:

Személyes adat kapcsán érintett vagy akkor, ha:

- Felhasználó, illetve Ügyfél vagy, és Veled kapcsolatba hozható olyan információkat adsz át Best Offer Közbeszerzési Kft-nek, amelyek alapján Téged azonosítani lehet;
- Best Offer Közbeszerzési Kft. Munkavállalója, illetve Alvállalkozója vagy, és Best Offer Közbeszerzési Kft. olyan adatot kezel, ami alapján Téged azonosítani lehet.
- Felhasználó, illetve Best Offer Közbeszerzési Kft. Ügyfele, Munkavállalója, vagy Alvállalkozója olyan rád vonatkozó adatot ad át Best Közbeszerzési Offer Kft-nek, ami alapján Téged azonosítani lehet.

b/7.) Nem személyes adat kapcsán érintett: az a természetes személy, jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, akire a nem személyes adat vonatkozik, vagy akivel

az kapcsolatba hozható. A Nem személyes adat kapcsán érintettek lehetnek: Felhasználók, Ügyfelek, Munkavállalók, Alvállalkozók és egyéb személyek.

Magyarázat:

Nem személyes adat kapcsán érintett vagy akkor, ha:

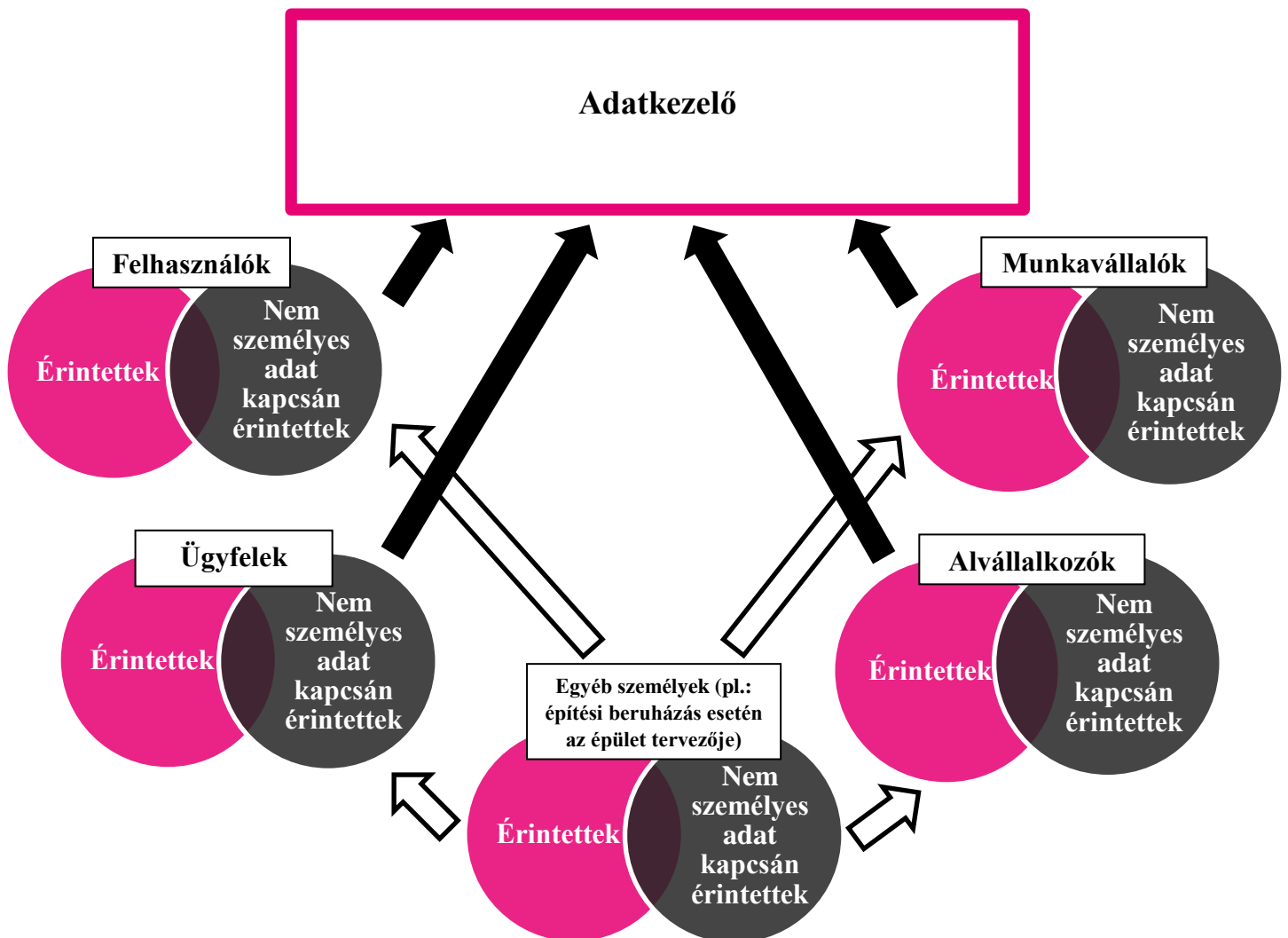
- Ha Felhasználó, Ügyfél, Munkavállaló, illetve Alvállalkozó vagy, és rád vonatkozó olyan információkat adsz át Best Offer Közbeszerzési Kft. részére, amelyek alapján Téged nem lehet azonosítani;
- Egy Felhasználó, Ügyfél, Munkavállaló vagy egy Alvállalkozó ad át ilyen adatot Best Offer Közbeszerzési Kft.-nek.

A fentiek mellett Nem személyes adat kapcsán érintett lehet még egy jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, ha:

- Te
- vagy egy Felhasználó/ Ügyfél;
- vagy egy Munkavállaló/ Alvállalkozó

rá vonatkozó adatot adtok át Best Offer Közbeszerzési Kft.-nek.

Mielőtt tovább olvasol, nézd meg, hogy melyik csoportba tartozol! Fontos, hogy egyszerre akár több csoport tagja is lehetsz. A nyilak az adatok mozgását jelzik.



c.) Az Adatkezelő adatkezelésével kapcsolatos tevékenységek:

c/1.) adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.

Magyarázat: Adatfeldolgozásról a gyakorlatban akkor beszélünk, ha Best Offer Közbeszerzési Kft. megbíz egy külsős céget, személyt stb. azzal, hogy az általa kezelt adatokkal valamilyen technikai műveletet végezzen el. Ilyen lehet pl. az adatok rendszerezése, csoportosítása, egységes adatbázisba átültetése stb., de ilyen az is, ha Best Offer Közbeszerzési Kft. a könyvvizelési feladatok elvégzésére külsős könyvelőt alkalmaz.

c/2.) adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen, de nem kizárólagosan azok gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása.

Magyarázat: Jelen esetben minden olyan tevékenység adatkezelésnek minősül, amit az Adatkezelő a neki átadott adatokkal végez el.

c/3.) hozzájárulás: a Személyes adat kapcsán érintett és a Nem személyes adat kapcsán érintett, akaratának önkéntes, határozott és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, amellyel nyilatkozat, vagy az akaratát félreérthetetlenül kifejező más magatartás útján jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok, vagy nem személyes adatok kezeléséhez.

Jelen Akt. vonatkozásában hozzájárulásnak minősül még Ügyfél, Munkavállaló vagy Alvállalkozó azon nyilatkozata, amiben kijelenti, hogy az általa Adatkezelőnek átadott személyes és nem személyes adatokat a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően adja át Adatkezelőnek, és biztosítja Adatkezelőt afelől, hogy az így átadott adatokat jogszerűen tudja kezelni minden további intézkedés nélkül (még akkor is, ha azok nem az Ügyfélre, a Munkavállalóra, vagy az Alvállalkozóra vonatkoznak).

Magyarázat:

Hozzájárulásnak minősül az a nyilatkozat:

- amiben hozzájárulsz az általad Adatkezelőnek átadott személyes és nem személyes adataid kezeléséhez;
- amiben kijelented, hogy az általad Adatkezelőnek átadott, de másra vonatkozó személyes és nem személyes adatokat jogszerűen, illetve a Személyes adat kapcsán érintett hozzájárulásával adtad át.

Ebben a nyilatkozatban azt is garantálod az Adatkezelőnek, hogy ezeket az adatokat a köztetek létrejövő szerződés előkészítése és teljesítése során jogszerűen, illetve a Személyes adat kapcsán érintett hozzájárulásával kezelheti, és ehhez további intézkedést nem kell tennie.

c/4.) adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.

Magyarázat: Adatmegsemmisítés pl. az adatokat tartalmazó pendrive megsemmisítése.

c/5.) adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.

Magyarázat: Adattörlés pl. az adatok törlése a pendriveről, úgy hogy azokat már nem lehet visszaállítani.

d.) Az Adatkezelő adatkezelésével kapcsolatos egyéb fogalmak:

d/1.) adatállomány: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége.

d/2.) szolgáltatási szerződés: Best Offer Közbeszerzési Kft. és az Ügyfél által létrehozott, a Best Offer Közbeszerzési Kft.-hez és az Ügyfélhez köthető, kölcsönös és egybehangzó jognyilatkozat, amelyből kötelezettség keletkezik a feladat ellátására és jogosultság a teljesítés követelésére.

Magyarázat: Az a szerződés, amit Ügyfélként a Best Offer Közbeszerzési Kft.-vel kötsz.

d/3.) munkaszerződés: Best Offer Közbeszerzési Kft. és Munkavállaló által létrehozott, Best Offer Közbeszerzési Kft.-hez és Munkavállalóhoz köthető, kölcsönös és egybehangzó jognyilatkozat, amellyel munkaviszonyt, vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyt hoznak létre.

Magyarázat: Az a szerződés, amit Munkavállalóként a Best Offer Közbeszerzési Kft.-vel

d/4.) alvállalkozói szerződés: Best Offer Közbeszerzési Kft. és Alvállalkozó által létrehozott, Best Offer Közbeszerzési Kft.-hez és Alvállalkozóhoz köthető, kölcsönös és egybehangzó jognyilatkozat, amely alapján Alvállalkozó – Best Offer Közbeszerzési Kft. iránymutatásai és/ vagy utasításai alapján – egy, vagy több szolgáltatási szerződés teljesítéséhez szükséges feladatot, vagy feladatokat lát el.

Magyarázat: Az a szerződés, amit Alvállalkozóként a Best Offer Közbeszerzési Kft.-vel kötsz.

d/5.) szolgáltatás: Best Offer Közbeszerzési Kft. által, a szolgáltatási szerződés alapján, az Ügyfélnek nyújtott szolgáltatás.

Magyarázat: Az a szolgáltatás, amit Best Offer Közbeszerzési Kft. az Ügyfélnek nyújt.

d/6.) honlap: az adott domain névhez tartozó, kódolt formában szerkesztett lapok gyűjteménye, amelyek a tárhelyen (szerver oldal) vannak elhelyezve. Jelen Akt. alkalmazásában honlap alatt értjük a <http://www.kozbeszkk.hu/> weboldalt, illetve Best Offer Közbeszerzési Kft. által a szolgáltatás nyújtásához használt bármely más weboldalt.

2. Az adatkezelésre vonatkozó jogszabályok – Milyen jogszabályok szerint kezeli az adatokat az Adatkezelő?

2.1. Adatkezelő jelen Akt-t – különös tekintettel, de nem kizárólagosan – az alábbiakban meghatározott jogszabályokkal összhangban alkotja meg:

- *Az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: GDPR);*
- *Magyarország Alaptörvénye;*
- *A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.);*
- *Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info tv.);*
- *A közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLIII. törvény;*
- *Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban Ektv.);*
- *A Munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (a továbbiakban: Mt.)*

3. Az adatkezelés célja – Miért kezel adatokat az Adatkezelő?

3.1. Az adatkezelés célja Felhasználók és Ügyfelek esetében:

- Felhasználó, vagy Ügyfél által kért tájékoztatás megadása;
- Ügyfél – szerződés létrejöttéhez és a szerződés teljesítéshez szükséges – azonosítása;
- Best Offer Közbeszerzési Kft. szerződésszerű teljesítéséhez szükséges adatok, információk és iratok begyűjtése, feldolgozása és a szerződésszerű teljesítés keretében történő felhasználása;
- a szerződésszerű teljesítés dokumentálása;
- a számlázáshoz szükséges információk nyilvántartása;
- a további, jövőbeli szerződések létrejötte és teljesítése érdekében Ügyfél által ismételt megadandó adatok körének minimalizálása;
- Adatkezelőt érintő jogszabályi kötelezettségek teljesítése.

3.2. Az adatkezelés célja Munkavállalók és Alvállalkozók esetében:

- Munkavállaló – munkaszerződés létrejöttéhez és a munkaszerződés teljesítéshez szükséges – azonosítása;
- Alvállalkozó – alvállalkozói szerződés létrejöttéhez és az alvállalkozói szerződés teljesítéshez szükséges – azonosítása;
- az illetékes hatóságok felé a jogszabályok által előírt adatszolgáltatások és kifizetések, illetve egyéb munkaviszonyhoz, illetve alvállalkozói jogviszonyhoz kapcsolódó jogszabályi kötelezettségek teljesítése.

4. A kezelt adatok köre – Milyen adatokat kezel az Adatkezelő?

4.1. Felhasználók esetében:

4.1.1. A honlap kapcsolatfelvételi felületén Felhasználóknak lehetőségük nyílik arra, hogy közvetlen üzenetet küldjenek Best Offer Közbeszerzési Kft. részére. Ennek során Felhasználóknak az alábbi adatokat kell megadniuk.

- Név;
- E-mailcím;
- Telefonszám;
- Kapcsolatfelvétel tárgya (üzenet tárgya);
- Kapcsolatfelvétel szempontjából releváns egyéb adatok (üzenet).

4.2. Ügyfelek esetében:

4.2.1. Ügyfél személyesen, telefonon, e-mailben, vagy a honlapon keresztül érdeklődhet Best Offer Közbeszerzési Kft. szolgáltatásairól.

a.) A személyes és a telefonos érdeklődés:

Amennyiben az érdeklődés során a választ Adatkezelő meg tudja adni, abban az esetben Adatkezelő rendszerében adat nem kerül rögzítésre, adatkezelés nem történik.

Amennyiben az Adatkezelő a kért információkat az érdeklődés során nem tudja megadni, és az Ügyfél telefonos visszahívásra, vagy e-mail válaszra tart igényt, abban az esetben meg kell adnia az alábbi adatokat:

- Név;
- Telefonszám és/ vagy e-mailcím;
- Az érdeklődéssel kapcsolatos egyéb adatok (pl.: az érdeklődéssel érintett szolgáltatás).

b.) Az e-mail érdeklődés:

Ha Ügyfél az érdeklődés kapcsán telefonos visszahívásra tart igényt, akkor az alábbi adatokat kell megadnia:

- Név;
- Telefonszám;
- Az érdeklődéssel kapcsolatos egyéb adatok (pl.: az érdeklődéssel érintett szolgáltatás).

Ha Ügyfél az érdeklődés kapcsán e-mail válaszra tart igényt, akkor az alábbi adatokat kell megadnia:

- Név;
- Az érdeklődéssel kapcsolatos egyéb adatok (pl.: az érdeklődéssel érintett szolgáltatás).

A fentiek mellett ilyen esetben az Adatkezelő Ügyfél e-mailcímét is kezeli.

c.) A honlapon keresztül történő érdeklődés:

A honlapon keresztül történő érdeklődés során Ügyfélnek az alábbi adatokat kell megadnia:

- Név;
- E-mailcím;
- Telefonszám.
- Kapcsolatfelvétel tárgya (üzenet tárgya);
- Kapcsolatfelvétel szempontjából releváns egyéb adatok (üzenet).

4.2.2. A Best Offer Közbeszerzési Kft. szolgáltatásainak igénybevétele – személyesen, vagy e-mailen keresztül - az alábbi személyes, valamint nem személyes adatok megadása mellett lehetséges.

- Név;
- Lakcím/ Székhely;
- Adószám;
- A szerződés teljesítéséhez szükséges egyéb adatok, információk és iratok (pl.: közbeszerzési eljárás tárgya stb.).

A fentiek mellett az Ügyfelek megadhatják a következő adatokat is:

- Személyi igazolvány száma/ Cégjegyzékszám;
- Telefonszám;
- E-mailcím.

4.5. Munkavállalók esetében:

4.5.1. Best Offer Közbeszerzési Kft. a Munkavállalók és a munkaviszony vonatkozásában az alábbi adatokat kezeli, illetve kezelheti:

- Név;
- Születési név;
- Születési hely, idő;
- Anyja neve;
- Lakcím;
- Adószám;
- Személyi igazolvány száma;
- Taj szám;
- bankszámlaszám;
- munkabérrre, illetve bér- adó- és járulékfizetésre vonatkozó adatok;
- esetleges hatósági tájékoztatásban szereplő adatok.

4.5. Alvállalkozók esetében:

4.5.1. Best Offer Közbeszerzési Kft. az Alvállalkozók és a velük fennálló szerződéses jog vonatkozásában az alábbi adatokat kezeli, illetve kezelheti:

a.) Egyéni vállalkozók esetében:

- Név;
- Születési hely, idő;
- Anyja neve;
- Lakcím;
- Adószám;
- Nyilvántartási szám;
- Bankszámlaszám;
- Alvállalkozói szerződés teljesítéséhez szükséges egyéb adatok.

b.) Jogi személyek, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetek esetében:

- Név;

- Cégjegyzékszám;
- Nyilvántartási szám;
- Székhely;
- Adószám;
- Bankszámlaszám;
- Alvállalkozói szerződés teljesítéséhez szükséges egyéb adatok.

5. Az adatkezelés jogalapja – Milyen joggal kezel adatokat az Adatkezelő?

5.1. Személyes adatok esetében: Az Adatkezelő adatkezelési jogköre a Személyes adat kapcsán érintett hozzájárulásán alapul. A hozzájárulását a Személyes adat kapcsán érintett bármikor visszavonhatja.

Egyes személyes adatok kezelésének jogalapja továbbá az, hogy az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben a Személyes adat kapcsán érintett, vagy a Nem személyes adat kapcsán érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az ő kérésükre történő lépések megtételéhez szükséges.

A fentiek mellett egyes személyes adatok (pl.: könyvvezetéshez szükséges adatok, ajánlati felhívásban szereplő adatok stb.) kezelését jogszabály is előírja.

Magyarázat:

Az Adatkezelő azért kezelhet rád vonatkozó személyes adatokat, mert:

- Te, mint Személyes adat kapcsán érintett ehhez hozzájárultál, a hozzájárulást bármikor visszavonhatod;
- ezekre az adatokra olyan általad kért lépések megtétele miatt van szükség, amik egy köztetek létrejövő szerződés megkötéséhez szükségesek;
- ezekre az adatokra egy köztetek létrejövő szerződés teljesítése miatt van szükség;
- az Adatkezelő számára az adatkezelést jogszabály írja elő/ teszi lehetővé.

5.2. Nem személyes adatok esetében: Az adatkezelés Felhasználó, Ügyfél, Munkavállaló, vagy Alvállalkozó azon nyilatkozatán alapul, amely szerint az átadott adatokat Adatkezelő jogszerűen kezelheti.

Magyarázat: Az Adatkezelő azért kezelhet nem személyes adatokat, mert Te, mint Felhasználó, Ügyfél, Munkavállaló, vagy Alvállalkozó úgy nyilatkoztál, hogy azokat jogszerűen kezelheti, azaz nem esnek pl.: üzleti titok, védett ismeret stb. kategóriába.

6. Az adatkezelés folyamata – Hogyan és meddig kezeli az adatokat az Adatkezelő?

6.1. Felhasználók által megadott adatok kezelése:

A Felhasználó által – a honlap kapcsolatfelvételi felületén – megadott adatok Adatkezelő részére történő átadásukat követően Adatkezelő zárt, informatikai algoritmussal védett rendszerében kerülnek rögzítésre, amelyhez kizárólag a 8.1 pontban meghatározott személyek rendelkeznek hozzáférési jogosultsággal.

Az Adatkezelő ezeket az adatokat az adatkezelés céljának teljesüléséig kezeli, a kezelés szükségességét pedig legfeljebb 3 évente dokumentáltan felülvizsgálja. Az így készült dokumentációt Adatkezelő 10 évig őrzi meg.

Magyarázat: Az általad, a honlap kapcsolatfelvételi felületén megadott adatokat az Adatkezelő informatikai kóddal védett rendszerben tárolja egészen addig, amíg az adatkezelés célja meg nem valósul. Az adatkezelés további szükségességét az adatkezelő 3 évente felül is vizsgálja és erről 10 évig dokumentációt őrizz meg.

6.2. Az Ügyfél által megadott adatok kezelése:

6.2.1. Az érdeklődés során megadott adatok kezelése:

Az Ügyfelek személyesen, telefonon, e-mailben, vagy a honlapon keresztül érdeklődhetnek Best Offer Közbeszerzési Kft. szolgáltatásairól.

Amennyiben a személyes, vagy a telefonos érdeklődés során az Adatkezelő a választ egyből meg tudja adni, akkor adatkezelés nem történik.

Ha az Adatkezelő a választ egyből nem tudja megadni, vagy az Ügyfél e-mailben, illetve a honlapon keresztül érdeklődik, abban az esetben az adatkezelés jogalapja az, hogy az adatok kezelése az Ügyfél által kért, szerződést megelőző lépések megtételéhez szükséges.

Ha az érdeklődést követően az Adatkezelő és Ügyfél között szerződés jön létre, abban az esetben Adatkezelő az Ügyfél hozzájárulását kéri az adatkezeléshez. (Az adatkezelés időtartamára vonatkozó szabályokat a 6.2.2. pont tartalmazza.)

Amennyiben szerződéskötésre nem kerül sor, akkor Adatkezelő az érdeklődés során megadott adatokat törli, vagy megsemmisíti.

Az érdeklődés során megadott adatok Adatkezelő részére történő átadásukat követően Adatkezelő zárt, informatikai algoritmussal védett rendszerében kerülnek rögzítésre, amelyhez kizárólag a 8.1 pontban meghatározott személyek rendelkeznek hozzáférési jogosultsággal.

Amennyiben az Ügyfél által megadott adatok papír alapon kerülnek rögzítésre, abban az esetben azokat Adatkezelő biztonságtechnikai szempontból megfelelően zárható épületben található helyiségben, zárható tárolóban, rendszerezetten őrzi, és ahhoz csak a 8.1. pontban meghatározott személyek rendelkeznek hozzáférési jogosultsággal.

Magyarázat: Négy féle módon érdeklődhetsz Best Offer Közbeszerzési Kft. szolgáltatásairól: személyesen, telefonon, e-mailben és a honlapon keresztül.

Ha Adatkezelő személyesen, vagy telefonon nem tud Neked egyből választ adni, akkor a megadott adataidat azért kezelheti, mert ezek kellenek ahhoz, hogy megadja a választ, amit kértél. Ugyanez a helyzet az e-mailben és a honlapon keresztüli érdeklődések esetén is.

Ha az érdeklődés után szerződést kössz Best Offer Közbeszerzési Kft-vel, akkor az Adatkezelő megkér Téged arra, hogy az adataid kezeléséhez járulj hozzá.

Ha viszont szerződés nem jön létre, akkor az Adatkezelő törli az adataidat.

Az Adatkezelő az elektronikusan rögzített adatokat informatikai kóddal védett rendszerben, a papír alapon rögzített adatokat biztonságos helyiségben, zárható tárolóban tárolja egészen addig, amíg az adatkezelés célja meg nem valósul.

6.2.2. A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatok kezelése:

Ezeket az adatokat az Ügyfél személyesen, vagy e-mailben keresztül adhatja meg. Az adatkezelés megkezdése előtt az Adatkezelő minden esetben az Ügyfél hozzájárulását kéri.

Az így megadott adatok az Adatkezelő zárt, informatikai algoritmussal védett rendszerében kerülnek rögzítésre, amelyhez kizárólag a 8.1 pontban meghatározott személyek rendelkeznek hozzáférési jogosultsággal.

Amennyiben az Ügyfél által megadott adatok papír alapon kerülnek rögzítésre, abban az esetben azokat Adatkezelő biztonságtechnikai szempontból megfelelően zárható épületben található helyiségben, zárható tárolóban, rendszerezetten őrzi, és ahhoz csak a 8.1. pontban meghatározott személyek rendelkeznek hozzáférési jogosultsággal

Az Adatkezelő ezeket az adatokat az adatkezelés céljának teljesüléséig kezeli, a kezelés szükségességét pedig legfeljebb 3 évente dokumentáltan felülvizsgálja. Az így készült dokumentációt Adatkezelő 10 évig őrzi meg.

Amennyiben az adatokat az Adatkezelő jogszabályi előírás (pl.: könyvvezetési kötelezettség stb.) alapján kezeli, abban az esetben azokat a jogszabályban meghatározott ideig tartja nyilván és kezeli.

Magyarázat: Ahhoz, hogy Best Offer Közbeszerzési Kft. szolgáltatásait igénybe vedd, meg kell adnod a 4.2.2. pontban említett adatokat. Az Adatkezelő az elektronikusan rögzített adatokat informatikai kóddal védett rendszerben, a papír alapon rögzített adatokat biztonságos helyiségben, zárható tárolóban tárolja, egészen addig, amíg az adatkezelés célja meg nem valósul. A tárolás és kezelés szükségességét az Adatkezelő 3 évente ismét megvizsgálja. Ha viszont az Adatkezelő azért kezeli az adatokat, mert jogszabály írja elő neki (pl.: a könyvvezetéshez kapcsolódó adatok), akkor az adatokat a jogszabályban meghatározott ideig kezeli és tárolja.

6.3. A Munkavállalók által megadott és a munkaviszonyhoz kapcsolódó adatok kezelése:

A Munkavállaló által megadott adatok kezelésének elsődleges célja a munkaszerződés létrehozása és teljesítése, illetve a Munkáltató munkaviszonnyal kapcsolatos jogszabályi kötelezettségeinek teljesítése.

Az Adatkezelő a munkaviszony létesítésekor a Munkavállalótól, a munkaviszony fennállása alatt pedig a Munkavállalótól, saját szervezetéből, illetve az illetékes hatóságoktól szerzi be a munkaviszonyhoz kapcsolódó adatokat.

Ezek az adatok az Adatkezelő zárt, informatikai algoritmussal védett rendszerében kerülnek rögzítésre, amelyhez kizárólag a 8.1. pontban meghatározott személyek rendelkeznek hozzáférési jogosultsággal.

A fentiek mellett a papír alapon rendelkezésre álló adatokat Adatkezelő biztonságtechnikai szempontból megfelelően zárható épületben található helyiségben, zárható tárolóban, rendszerezetten őrzi, és ahhoz csak a 8.1. pontban meghatározott személyek rendelkeznek hozzáférési jogosultsággal.

Azokat az adatokat, amelyek kezelésének jogalapja kizárólag a Munkavállaló hozzájárulása, Adatkezelő az adatkezelés céljának teljesüléséig kezeli, a kezelés szükségességét pedig legfeljebb 3 évente dokumentáltan felülvizsgálja. Az így készült dokumentációt Adatkezelő 10 évig őrzi meg.

Azokat az adatokat, amelyek kezelésének jogalapja jogszabályi kötelezés, vagy felhatalmazás, Adatkezelő a vonatkozó jogszabályban meghatározott időtartamig kezeli, illetve őrzi meg.

Magyarázat: A munkavisztonnyal kapcsolatos fenti elektronikus adatokat az Adatkezelő informatikai kóddal védett rendszerben tárolja. Ha az adatok papír alapon állnak rendelkezésre, akkor azokat adatkezelő rendszerezetten, biztonságos helyiségben, zárható tárolóban őrzi. Ha az Adatkezelő csak azért kezelheti az adatokat, mert Te, mint Munkavállaló ahhoz hozzájárultál, akkor 3 évente felül kell vizsgálnia azt, hogy továbbra is szükséges-e az adatok kezelése.

Ha olyan adatokról van szó, amiket Adatkezelő jogszabály alapján kezel, akkor azokat addig kezeli, amíg a jogszabály előírja, vagy lehetővé teszi neki.

6.4. A Alvállalkozók által megadott és az alvállalkozói jogviszonyhoz kapcsolódó adatok kezelése:

Az Alvállalkozó által megadott adatok kezelésének elsődleges célja az alvállalkozói szerződés létrehozása és teljesítése, illetve a Best Offer Közbeszerzési Kft. alvállalkozói jogvisztonnyal kapcsolatos jogszabályi kötelezettségeinek teljesítése.

Ezek az adatok az Adatkezelő zárt, informatikai algoritmussal védett rendszerében kerülnek rögzítésre, amelyhez kizárólag a 8.1. pontban meghatározott személyek rendelkeznek hozzáférési jogosultsággal.

A fentiek mellett a papír alapon rendelkezésre álló adatokat Adatkezelő biztonságtechnikai szempontból megfelelően zárható épületben található helyiségben, zárható tárolóban, rendszerezetten őrzi, és ahhoz csak a 8.1. pontban meghatározott személyek rendelkeznek hozzáférési jogosultsággal.

Azokat az adatokat, amelyek kezelésének jogalapja kizárólag az Alvállalkozó hozzájárulása, Adatkezelő az adatkezelés céljának teljesüléséig kezeli, a kezelés szükségességét pedig legfeljebb 3 évente dokumentáltan felülvizsgálja. Az így készült dokumentációt Adatkezelő 10 évig őrzi meg.

Azokat az adatokat, amelyek kezelésének jogalapja jogszabályi kötelezés, vagy felhatalmazás, Adatkezelő a vonatkozó jogszabályban meghatározott időtartamig kezeli, illetve őrzi meg.

Magyarázat: Az alvállalkozói jogvisztonnyal kapcsolatos fenti elektronikus adatokat az Adatkezelő informatikai kóddal védett rendszerben tárolja. Ha az adatok papír alapon állnak rendelkezésre, akkor azokat adatkezelő rendszerezetten, biztonságos helyiségben, zárható tárolóban őrzi. Ha az Adatkezelő csak azért kezelheti az adatokat, mert Te, mint Alvállalkozó ahhoz hozzájárultál, akkor 3 évente felül kell vizsgálnia azt, hogy továbbra is szükséges-e az adatok kezelése.

Ha olyan adatokról van szó, amiket Adatkezelő jogszabály alapján kezel, akkor azokat addig kezeli, amíg a jogszabály előírja, vagy lehetővé teszi neki.

7. Adatbiztonság – Hogyan védi az Adatkezelő a kezelt adatokat?

7.1. Adatkezelő a 4. pontban meghatározott adatokat (**a továbbiakban: kezelt adatok**) zárt, informatikai algoritmussal védett rendszerben tárolja, és adatvédelmi szempontból biztonságos, informatikai algoritmussal védett, zárt szoftverekkel kezeli.

A papír alapon rendelkezésre álló adatokat Adatkezelő biztonságtechnikai szempontból megfelelően zárható épületben található helyiségben, zárható tárolóban, rendszerezetten őrzi.

Adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy minden szükséges és ésszerű lépést megtesz annak

érdekében, hogy a kezelt adatokat - mind a hálózati kommunikáció, mind az adatok tárolása és őrzése során – a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, továbbítástól, nyilvánosságra hozataltól, törléstől, vagy megsemmisítéstől, valamint a véletlen megsemmisüléstől és sérüléstől, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válástól megóvja.

Magyarázat: Adatkezelő a nála lévő elektronikus adatokat informatikai kóddal védett rendszerben tárolja, és a kezelésük során csak olyan szoftvert alkalmaz, ami szintén ilyen kóddal védett. A papír alapú iratokat Adatkezelő biztonságos helyiségben, elzártan tárolja. Adatkezelő megóvja az adatokat attól, hogy azokat jogosulatlan személy megismerje/megismerhesse, azok megváltozzanak, elérhetetlenek legyenek, vagy megsemmisüljenek.

8. Az adatkezelők és az adatfeldolgozók köre – Kik kezelik a Best Offer Közbeszerzési Kft. részére átadott adatokat?

8.1. Adatkezelő: A 4. pontban meghatározott adatok feldolgozására, kezelésére, illetve a tárolt adatok megismerésére kizárólag Best Offer Közbeszerzési Kft., valamint Best Offer Közbeszerzési Kft.-vel munkaviszonyban, munkavégzésre irányuló egyéb, vagy alvállalkozói jogviszonyban álló személyek jogosultak (**a továbbiakban együtt: Adatkezelő**). Az Adatkezelő az adatok kezelését célhoz kötötten végzi, az adatokat a 3. pontban meghatározott célú felhasználáson túl nem használja fel.

Magyarázat: Best Offer Közbeszerzési Kft. részére átadott adatokat kizárólag Best Offer Közbeszerzési Kft., az ő dolgozói, a vele ehhez hasonló kapcsolatban állók, illetve a Best Offer Közbeszerzési Kft. alvállalkozói kezelhetik. Az adatkezelés során mindannyian csak az adatkezelés céljának megfelelően járhatnak el.

8.2. Adatfeldolgozó: Adatkezelő egyes jogszabályban és szerződésben rögzített kötelezettségeinek teljesítése érdekében Adatfeldolgozókat alkalmaz.

8.2.1. Adatkezelő a részére megadott egyes adatokat az alábbi webhosting szolgáltató (a továbbiakban: **Webhosting szolgáltató**) által biztosított tárhelyen is tárolja:

név: Koncsos Gábor E.V.
kapcsolattartó: Koncsos Gábor
cím: 4511 Nyírbogdány, Fő út 94.

Adatkezelő részére átadott adatok kapcsán Webhosting szolgáltató kizárólag az adatok tárolását biztosítja, egyéb adatkezelési műveletet nem végez.

Webhosting szolgáltató az adatok tárolásához szükséges tárhelyet az Adatkezelővel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges ideig biztosítja.

8.2.2. Adatkezelő jogszabályban meghatározott könyvvezetési kötelezettségnek teljesítése érdekében az alábbi könyvelőt (a továbbiakban: **Könyvelő**) alkalmazza:

név: Sebestyénne Orosz Brigitta E. V.
kapcsolattartó: Sebestyénne Orosz Brigitta

cím: 4432 Nyíregyháza, Szegély köz 7.

Adatkezelő Könyvelő részére kizárólag a könyvvizetési kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatokat adja át. Könyvelő az így átadott adatokat a vonatkozó jogszabályokban meghatározott ideig tárolja.

8.2.3. Adatkezelő a jogszabályban meghatározott egészségügyi alkalmassági vizsgálat elvégzésével az alábbi üzemorvost (a továbbiakban: **Üzemorvos**) bízta meg:

név: Petlyánszki Bt.

képviselő: a cégjegyzékben képviselőként megjelölt személy

cím: 4400 Nyíregyháza, Új utca 14.

Adatkezelő az Üzemorvos részére kizárólag az egészségügyi alkalmassági vizsgálat elvégzéséhez szükséges adatokat adja át.

Üzemorvos az Adatkezelőtől kapott adatokat az egészségügyi alkalmassági vizsgálat elvégzéséhez, illetve az Adatkezelővel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges és a jogszabály által előírt ideig tárolja.

Magyarázat: Best Offer Közbeszerzési Kft. részére a fenti Webhosting szolgáltató biztosítja a tárhelyet. Webhosting szolgáltató a szerveren tárolt adatokat nem látja és azokkal egyéb adatkezelési műveletet nem tud végezni. Az adatok addig maradnak a tárhelyen, amíg Webhosting szolgáltató és Best Offer Közbeszerzési Kft. közötti szerződés előírja.

Best Offer Közbeszerzési Kft. a fenti Könyvelőt alkalmazza a könyvvizetési feladatok elvégzéséhez. Ahhoz, hogy a Könyvelő a jogszabályoknak megfelelően tudja ellátni a feladatát, meg kell, hogy kapja az ehhez szükséges adatokat, amiket Adatkezelő ad át neki. Az ilyen adatokat a Könyvelő addig tárolja, amíg a jogszabály előírja neki.

Az egészségügyi alkalmassági vizsgálatot a fenti Üzemorvos végzi, aki ehhez adatokat kap Adatkezelőtől. Az adatokat Üzemorvos a vizsgálat elvégzéséhez és Best Offer Közbeszerzési Kft-vel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges ideig, vagy addig kezeli, amíg jogszabály előírja neki.

9. A Személyes adat kapcsán érintettek, a Nem személyes adat kapcsán érintettek jogai – Milyen jogaid vannak az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó adatkezelésével kapcsolatban?

9.1. A Hozzáféréshez való jog: A fenti személyek/ szervezetek bármikor kérhetik, hogy a rájuk vonatkozó adatokat és az azok kezelésével összefüggő információkat az Adatkezelő a rendelkezésükre bocsássa. Emellett joguk van ahhoz is, hogy az általuk az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapják, illetve, hogy ezeket az adatokat Adatkezelő egy másik adatkezelőnek továbbítsa, feltéve, hogy ez Adatkezelőt az adatkezelés céljának elérésében nem akadályozza.

Magyarázat: Bármikor kérhetsz információt arról, hogy az Adatkezelő milyen adatokat kezel. Információt kérhetsz még az adatok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről. Kérheted azt is, hogy az adatkezelő a rád vonatkozó adatokat átlátható, számítógépes fájlban adja át Neked, vagy egy másik adatkezelőnek. Fontos, hogy ezzel nem akadályozhatod az Adatkezelőt az adatkezelés céljának elérésében.

9.2. Helyesbítéshez való jog: A fenti személyek/ szervezetek bármikor kérhetik, hogy a rájuk vonatkozó adatokat az Adatkezelő helyesbítse, illetve egészítse ki.

Magyarázat: Ha egy rád vonatkozó adat hibás, vagy hiányos, akkor kérheted, hogy az Adatkezelő azt javítsa, vagy egészítse ki.

9.3. Korlátozáshoz és törléshez való jog: A fenti személyek/ szervezetek bármikor kérhetik a rájuk vonatkozó adatok kezelésének korlátozását, illetve az ilyen adatok törlését (ide nem értve a kötelező adatkezelés körébe eső adatokat).

Magyarázat: Bármikor kérheted a rád vonatkozó adatok adatkezelésének korlátozását, vagy az adatok törlését is.

9.4. Az Adatkezelő a fentiek szerinti kérelmeket a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn – de legkésőbb a kérelem kézhezvételétől számított 25 napon – belül köteles teljesíteni, vagy az elutasítás tényéről, indokairól, továbbá a jogorvoslati lehetőségekről a fenti személyeket/ szervezeteket tájékoztatni.

Magyarázat: A kéreledre legkésőbb a megérkezésétől számított 25 napon belül választ fogsz kapni. Ha az Adatkezelő a kérelmet elutasítja, akkor ezt meg is indokolja, és tájékoztat arról, hogy milyen jogorvoslati lehetőségeid vannak.

9.5. A Személyes adat kapcsán érintettek a fenti jogaik megsértése esetén a következőkhöz fordulhatnak:

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c);
- Lakóhely/ tartózkodási hely szerint illetékes Törvényszék.

Magyarázat: Ha a rád vonatkozó személyes adat kapcsán sértik meg a jogaidat, akkor ezekhez a szervekhez fordulhatsz.

9.6. A Nem személyes adat kapcsán érintett és az Adatkezelő a köztük felmerülő, adatkezeléssel kapcsolatos jogvitát elsődlegesen egyezményes úton rendezi. Ha ez nem vezet eredményre, akkor a Nem személyes adat kapcsán érintett a Polgári perrendtartásról szóló törvényben meghatározott általános szabályok szerint fordulhat bírósághoz.

Magyarázat: Ha a hozzád köthető nem személyes adat kapcsán sértik meg a jogaidat, akkor egyezkedés útján, vagy peres úton léphetsz fel.

10. Vegyes és záró rendelkezések

10.1. Adatkezelő jogosult az Akt-t Felhasználók, Ügyfelek, Munkavállalók és Alvállalkozók előzetes értesítése mellett, egyoldalúan módosítani. Az Akt. érdemi módosítása esetén az adatkezelés jogszerűségéhez – annak szükségessége esetén – a hozzájárulást Adatkezelőnek ismételten be kell szereznie. Adatkezelő a mindenkor hatályos Akt-t az ügyfélfogadásra

alkalmas helyiségeiben, illetve a honlapján teszi közzé.

Magyarázat: Az Adatkezelő önállóan is módosíthatja az Akt-t. Azért, hogy a tudtod nélkül rád ne terjedhessenek ki az új szabályok, az Adatkezelő a módosításról előzetesen tájékoztat Téged, és szükség esetén ismét a hozzájárulásodat kéri az adatkezeléshez.

10.2. Felhasználó, Ügyfél, Munkavállaló és Alvállalkozó nem adhat át az Adatkezelőnek olyan adatot, ami harmadik fél és/vagy az Adatkezelő jogát, illetve jogos érdekeit sérti.

Magyarázat: Csak olyan adatot adhatsz át az Adatkezelőnek, ami nem sérti se az ő jogát, se egyéb személyekét.

10.3. Amennyiben Felhasználó, Ügyfél, Munkavállaló, vagy Alvállalkozó jogosulatlanul harmadik fél adatait adta meg, akkor Adatkezelő jogosult Felhasználó, Ügyfél, Munkavállaló, vagy Alvállalkozó jognyilatkozatát semmisnek tekinteni, illetve a megadott adatokat törölni.

10.4. Jelen Akt. 18. számozott oldalból áll, és azt Best Offer Közbeszerzési Kft. - mint adatkezelésének fundamentális dokumentumát - elfogadta.